



Reporting Power - Web-Reporting mit SAP BW

Anwenderbericht der Panalpina Management AG



„Unsere Mitarbeiter sind begeistert von den Möglichkeiten, die das Web-Reporting mit SAP BW innerhalb des CRM bietet.“

Daniel Trefzer / Senior Vice President
MIS/Corporate Planning
Panalpina Management AG

Kurzüberblick

Unternehmensprofil:

Panalpina ist weltweit einer der führenden Anbieter von Transport- und Logistikdienstleistungen und konzentriert sich dabei schwerpunktmässig auf interkontinentale Luft- und Seefrachtspedition sowie damit verbundene Supply Chain Management-Lösungen. Basierend auf ihrem weltweiten Netz und ihren hochentwickelten IT-Systemen bietet **Panalpina** ihren Kunden globale, integrierte, auf individuelle Bedürfnisse zugeschnittene Door-to-door Transportlösungen an.

Die **Panalpina** Gruppe betreibt ein globales Netzwerk mit 480 eigenen Geschäftsstellen in 74 Ländern. In weiteren 62 Ländern kooperiert **Panalpina** mit Agenten. **Panalpina** beschäftigt weltweit 12'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Weitere Einzelheiten zu **Panalpina** finden Sie unter www.panalpina.com.

Branche:

Transport / Logistik /
Supply Chain Management

Applikationsumgebung:

SAP BW-basierende
Anwendungen für ca. 1'000
Benutzer (weltweit)

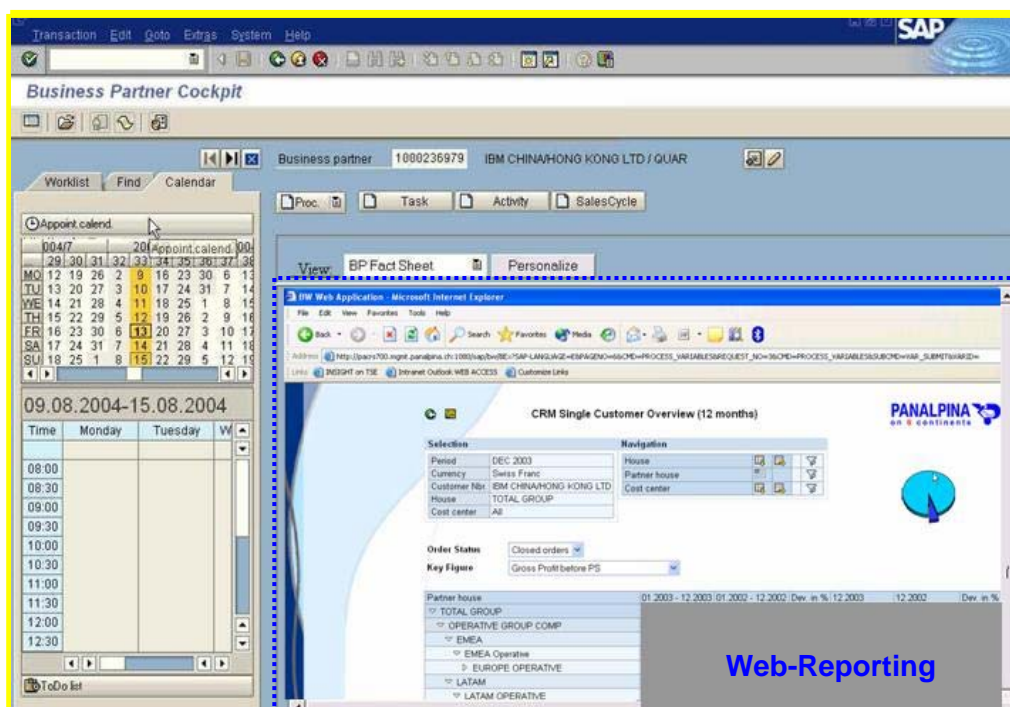
- Management Reporting
- Monthly Financial Reporting
- Group Statistics
- Executive Board Reports
- Business Plan
- Investment Reporting
- HR-Controlling

Unternehmensanforderung

- Aufbau eines Actual Reportings mit detailliertem Kundenfokus als integrierter Bestandteil des global genutzten SAP CRM
- Einfache, benutzerfreundliche Bedienung und übersichtliche Informationsbereitstellung
- Lösung innerhalb der existierenden zentralen IT Infrastruktur (SAP CRM, SAP BW etc.)
- Professionelles Layout gemäss der konzernweiten Corporate Identity
- Benutzeroptimiertes Navigations- und Berechtigungskonzept

Ziel der Unternehmung war es, der konzernweiten (global / regional / lokal) Sales Force ein einfaches und benutzerfreundliches Reporting anzubieten. Den Grundstein bildete hierbei das bereits durch die am Verkaufsprozess beteiligten Personen genutzte SAP CRM. Der Einsatz dieser Arbeitsplattform forderte die Realisation eines auf aktuellen Zahlen basierenden Reportings innerhalb von SAP CRM.

Nach 7 Jahren Projekt- und Entwicklungsarbeit im Unternehmensbereich Management Information Systems kann Panalpina auf eine Vielzahl implementierter Applikationen im Rahmen des konzernweiten Reportings blicken (Beispiele: „**Management Reporting**“, „**Monthly Financial Reporting**“, „**Carrier Statistics**“...). Der Konzernstrategie folgend wurden alle Applikationen des Unternehmens auf der Basis des SAP BW realisiert. Die Einspeisung der monatlichen Daten erfolgt direkt aus lokalen, standardisierten SAP R/3-Systemen in das globale Data Warehouse SAP BW.



Die Lösung

Der Konzern Panalpina entschied sich für den Einsatz des Frontends „web reporting“, das direkt innerhalb von SAP CRM eingebettet wurde. Hierdurch ergab sich für den Benutzer ein sowohl einheitliches wie auch standardisiertes Arbeitsumfeld.

Mit Hilfe detaillierter Berechtigungskriterien kann jedem Benutzer zielgenau die benötigte Information zur Verfügung gestellt werden. Die Berichte bieten sehr umfangreiche aber dennoch leicht verständliche Navigationsmöglichkeiten und ermöglichen eine Kundenanalyse auf höchstem Detaillierungsniveau.

Insgesamt wurden in der ersten Phase knapp 1'000 User mit einer globalen Streuung (4 Regionen, über 70 Länder) für das Reporting berechtigt. Es stehen zur Zeit produktiv über 30 Berichte zur Verfügung (basierend auf Order Accounting und Cost Center Accounting). Zusätzlich zu den „klassischen“ Dimensionen des Reportings wurden Kunden- und Verkäuferdimensionen aus SAP CRM hinzugefügt, die zum Beispiel detaillierte Umsatzanalysen pro Verkäufer ermöglichen. Ergänzende Berichte in den Bereichen „Account Receivables“ sowie „Customer Satisfaction Survey“ sind geplant.

Die Zusammenarbeit

Aufgrund der langjährigen Zusammenarbeit zwischen Panalpina und IIT, wurde auch für die Verwirklichung dieser unternehmensspezifischen Reportinganforderung stark auf den Partner IIT gesetzt. Hierbei war vor allem das fundierte Know-how der IIT in den Bereichen Business Intelligence wie auch SAP BW web reporting der Garant, der zu einer erfolgreichen Umsetzung des Projektes „CRM Reporting bei Panalpina“ führte.

Über IIT AG

IIT, gegründet im Jahr 1993, ist eine freie und unabhängige Aktiengesellschaft mit Sitz in Watt bei Regensdorf. IIT bietet Produkte und Lösungen in den Bereichen Data Warehousing, Business Intelligence und Reporting an.

IIT AG
Unterdorfstrasse 19
CH-8105 Watt

Telefon
+41 44 871 33 55

Fax
+41 44 871 33 50

www.iit.ch
info@iit.ch